

为了方便大家能在日本愉快购物

~ 致各位中国游客 ~

在日本国内大部分的免税店购物时，是安全放心有保障的。可是最近，我们有接到一些中国游客针对一部分免税店和商品的投诉。

例如以下内容的投诉。

事例 1

导游带领游客前往免税店，声称“这是由日本政府所经营的免税店”，“这种商品在日本，几年前就已经普及了”等，建议游客购买。游客回国后，根据印刷在外包装上的公司网页查询该商品的详细资料时，却发现查询不到此类商品。继而，向住在日本的朋友打听，才得知对方也没有听说过该商品。

※ 日本政府及公立机构不经营任何免税店。

事例 2

在被导游带去的免税店里，听从导游的建议而购买商品，事后查询商品价格时，才发现比日本市场上的一般价格要高出数倍之多。

事例 3

导游在免税店里：“这家店是预约制的，购物时间只有30分钟，先下手为强，这个商品只剩下10个了”等内容不断催促游客，使得游客顾不上确认商品价格便匆忙购入商品。在刷卡付款结束后，才发现商品价格明显过高，想要退货却被拒绝。

购物时，当听到“比其他店还要便宜几折”，“日本人都在使用”，“只有现在才买得到”等宣传语时，请先参考网页等其他消息渠道，**冷静判断**。

愿大家在日本能愉快购物，度过美好的时光。



中华人民共和国国家旅游局
China National Tourism Administration



观光厅
Japan Tourism Agency



日本国家旅游局
Japan National Tourism Organization