

Welcome to
Rio de Janeiro.

欢迎来到
里约热内卢



Public Safety Guide

Rio de Janeiro – Major Events
公共安全指南

中华人民共和国
驻里约热内卢总领馆
协助制作



里约州安全厅
SECRETARIA
DE SEGURANÇA

PERTO DE VOCÊ



www.rj.gov.br

这份指南给您带来关于里约热内卢的重要安全提示和实用信息，请仔细阅读并尽量遵照有关提示活动。

里约热内卢州政府、州安全厅和联邦安全机构祝您在这座美妙的城市度过一段平安、美好的时光。



SECRETARIA DE SEGURANÇA

PERTO DE VOCÊ

安全提示

一般建议

- 不要佩戴或者展露贵重首饰和电子设备；
- 避免行走时接打手机；
- 在公共场所不要手持皮夹或现金；
- 不要把所有的信用卡、储蓄卡都带在身上；
- 随身携带标明酒店地址、联系电话和紧急联系信息的卡片；
- 随身携带城市地图；
- 随身携带身份证件，建议在住处留存护照资料页、巴西签证和入境章页面复印件，一旦丢失护照，这些复印件可以帮助您更快地补办证件；
- 尽量向官方旅游信息亭和公共安全人员咨询信息（注：公共安全人员包括联邦警察、军警、民警、城市警卫队等，下同）；
- 不要接受陌生人赠送的饮料；
- 尽量根据预定的行程安排游览，并且将行程告知您的亲友；
- 将贵重物品安全地存放在住处；
- 不要相信陌生人提供的帮助；
- 以下行为在巴西为违法行为：向未成年人（不满18周岁）提供酒精饮料，运输、获取或吸食毒品，非自愿性行为，与未成年人发生性行为；
- 在市内游览时仅携带足够当天花费的现金，避免放在外侧口袋；
- 尽量将背包和手提包置于身体前方；
- 不要接听付费电话。

去往海滩的特别建议

- 不要携带任何贵重物品；
- 不要让个人物品脱离视线，更不要随便委托陌生人保管；
- 注意海滩上的指示牌，如“水流湍急，注意危险”或“不宜下水”；
- 救生员身着红色制服和黑色短裤，在海滩边的救援站内值班；
- 在海滩上寻找一个固定的标志性建筑物，以便随时确定自己的位置。

驾车时的特别建议

- 如果在州属公路上遇险，拨打190求助；如果在联邦道路上遇险，则拨打191求助；
- 如果需要临时停车，请停靠在就近的警察局或者加油站，避免在高速路边停车；
- 避免在低等级公路上行车，尤其是雨天或夜间；
- 确认GPS导航设备提供的路线是途经主干道而非低等级公路；
- 如果途经收费站，请注意在巴西对于普通游客收费必须经由靠近路中央的收费窗口人工进行；
- 注意路边的限速标志并遵守限速规定；
- 不要接受或帮陌生人搭便车；
- 开车时勿将背包放在车座上；
- 切勿酒后驾车；
- 不要将车辆停放在非正规车位或者留给不穿制服的人员看管，有必要的话可以联系警察；
- 不要在禁止停车的地方泊车。

出行的特别建议

- 照看好随行的小孩，可让小孩携带定位设备和标明联系人姓名、电话、住址的卡片；
- 避免前往拥挤的地方；
- 过马路时应走人行横道线，遵守交警或交通信号灯指示，确认车辆停稳后再过街；
- 避免独自前往偏僻、废弃、昏暗或者不熟悉的地方，特别是夜间；
- 访问旅游景点时最好随官方认证的导游带领的旅游团前往；
- 尽量使用正规经营的交通工具；
- 访问下列网站获取公共交通和正规出租车信息：里约市交通局 (http://www0.rio.rj.gov.br/jari/veiculoreg/cons_transp_reg.htm) 和里约州交通厅 (www.rj.gov.br/web/setrans/listaconteudo?search-type=servicos&type-link=ver-todas&secretaria=/setrans)

使用银行卡时的特别建议

- 不要向任何人透露银行卡密码或密钥；
- 不要把银行卡和记载密码的物品放在一起，如有需要，把密码记在其他地方；
- 即使陌生人自称他们在银行工作，也不要轻易接受他们的帮助；
- 不要在陌生人的可移动设备上输入密码；
- 如果储蓄卡或银行卡遗失，立即报告发卡银行并报警；
- 不要将卡借给别人或者让别人检查，他们可能在您不注意的时候掉包或者复制卡片；
- 避免一次提取太多现金；
- 尽量使用购物中心内的ATM取款机；
- 银行内禁止使用手机。

如遇危险该怎么办？

- 立即拨打190寻求里约州军警的帮助；
- 不要反抗，不要做出鲁莽的行为，保持冷静；
- 寻求公共安全人员的帮助，他们都已经布置在了最需要的地方为您提供服务；
- 听从安全人员和警察局的指引；
- 如果您是外国游客，应前往旅游警察局 (DEAT) 或离您最近的警察局报案；
- 民警、军警和城市警卫队都安排了对游客的特别服务；
- 如果您是中国公民，可以联系中国驻里约热内卢总领事馆寻求协助，领事保护热线（24小时）：0055-21-987625124
- 中国驻里约热内卢总领事馆地址：Rua Muniz Barreto, N 715, Botafogo, Rio de Janeiro, RJ（地铁Botafogo站附近）

为安全尽一份力

- 如果发现可疑包裹，不要随便翻看，应第一时间远离并报告最近的安全部门；
- 如果发现有人穿着明显与气候不符且行为可疑，应报告安全部门。

实用短语

我迷路了，能帮帮我吗？

Eu estou perdido.

Você pode me ajudar?

我被偷了！

Eu fui roubado!

警察局在哪里？

Onde fica a delegacia?

公交车站在哪里？

Onde fica o ponto de ônibus?

附近有出租车停靠点吗？

Há algum ponto de taxi por aqui?

规划好您的行程

- 出发前上网搜索目的地的有关信息，妥善安排出行路线，标记好沿途可能停留的休息点和警察局；
- 尽量使用GPS导航设备，但也要携带纸质地图以防万一；
- 巴西法律严禁酒后驾车；
- 如果计划租车出行，确保所租用的车辆足够安全地容纳所有乘客，包括需要使用安全座椅的儿童；
- 车上所有乘客必须使用安全带，包括后座的乘客；
- 所有行李必须放入后备箱或者置于其他不阻碍司机视线的地方，并应妥善固定以免颠簸时发生危险；
- 长途旅行或携带儿童出行时，应随时携带适量食品和饮用水，尽量不要在街边无证摊贩处购买食品饮料。

温馨提示

- 适当饮食，谨防脱水；
- 户外活动时应提前使用防晒霜；
- 前往热带地区应穿着适宜的轻便衣物；
- 尊重当地风俗习惯；
- 保护环境；
- 将垃圾扔入垃圾箱，或临时置于塑料袋内；
- 尽量利用公共交通工具、自行车或者步行游览；
- 分享环保意识，向孩子和朋友宣传环保的重要性，做负责任的游客。

实用电话

里约热内卢市政厅：1746
 渡轮码头：3559-5000
 里约国际机场：3004-6050
 里约SDU国内机场：3814-7070
 巴西国家代码：55
 里约热内卢市电话区号：21
 圣保罗市电话区号：11
 巴西利亚市电话区号：61

儿童色情行为报警热线：100

紧急电话

里约州军警报警电话：190
 联邦公路警察：191
 救护车：192
 里约州军警消防队：193
 旅游警察局（民警，接受报案）：2332-2924
 旅游警察营（军警，负责出警）
 州际公交总站分局：3213-1810
 国际机场分局：3398-4150
 SDU国内机场分局：3814-7888
 指挥中心：2332-7949
 联邦警察：2203-4000

实用链接

里约州旅游局
www.turisrio.rj.gov.br/default_institucional.asp
 搜索政府认证的酒店：
www.cadastur.turismo.gov.br
 巴西旅游官方网站：www.visitbrasil.com
 巴西旅游部：
www.turismo.gov.br/turismo
 里约热内卢地铁公司：
www.metrorio.com.br
 里约热内卢城市轨道交通公司：
www.supervia.com.br
 快速公交：www.fetranspor.com.br
 公交信息：www.vadeonibus.com.br/vdo/
 巴西外交部-外国驻巴西使领馆：
www.itamaraty.gov.br/temas/embaxadas-e-consulados
 RIOTUR - 里约市旅游公司
<http://www.rio.rj.gov.br/riotur>
 警察投诉科：
www.ouvidoriadapolicia.rj.gov.br
 消费者协会 www.procon.rj.gov.br

里约热内卢市主要警察分局

DEAT - Leblon: 2332-2924
 DAIRJ - Aeroporto: 2334-6319
 1ª DP - Praça Mauá e: 2332-5581
 4ª DP - Praça da República: 2334-5148
 5ª DP - Mem de Sá: 2332-8110
 6ª DP - Cidade Nova: 2332-8176
 7ª DP - Santa Teresa: 2332-8062
 9ª DP - Catete: 2334-4126
 10ª DP - Botafogo: 2334-8085
 12ª DP - Copacabana: 2332-7914
 2333-9262
 13ª DP - Ipanema: 2332-2074
 14ª DP - Leblon: 2332-2874
 2332-2866
 15ª DP - Gávea: 2332-2912
 16ª DP - Barra da Tijuca: 2333-6364
 2333-6306
 17ª DP - São Cristóvão: 2334-8504
 18ª DP - Praça da Bandeira: 2333-7504
 19ª DP - Tijuca: 2332-1633
 20ª DP - Vila Isabel: 2334-1828
 21ª DP - Bonsucesso: 2334-7440
 22ª DP - Penha: 2332-1946
 23ª DP - Méier: 2334-8887
 24ª DP - Piedade: 2332-4240
 25ª DP - Engenho Novo: 2332-2300
 26ª DP - Todos os Santos: 2332-4206
 27ª DP - Vicente de Carvalho: 3352-1360
 28ª DP - Campinho: 2332-1039
 29ª DP - Madureira: 2333-5770
 30ª DP - Marechal Hermes: 2332-1071
 31ª DP - Ricardo de Albuquerque: 2333-6250
 32ª DP - Taquara: 2333-6520
 33ª DP - Realengo: 2333-4990
 34ª DP - Bangú: 2333-4997
 35ª DP - Campo Grande: 2332-7670
 36ª DP - Santa Cruz: 2333-7246
 37ª DP - Ilha do Governador: 2334-6308
 38ª DP - Irajá: 2333-9805
 39ª DP - Pavuna: 3852-4701
 40ª DP - Honório Gurgel: 2333-5812
 2333-8388
 41ª DP - Tanque: 2332-2637
 42ª DP - Recreio: 2332-8039
 43ª DP - Guaratiba: 2333-7234
 44ª DP - Inhaúma: 2332-4225

里约市主要公立医院（名称-地址-电话）

Miguel Couto	Rua Mário Ribeiro, 117 - Leblon/RJ	Tel.: 3111-3746
Souza Aguiar	Praça da República, 111 - Centro/RJ	Tels.: 3111-2811 2635
Lourenço Jorge	Av. Ayrton Senna, 2.000 - Barra da Tijuca/RJ	Tel.: 3111-4652
Carlos Chagas	Av. Gen. Osvaldo Cordeiro de Farias, 466 - Mal. Hermes/RJ	Tels.: 2332-1127 1144 1136
Salgado Filho	Rua Arquias Cordeiro, 370 - Méier/RJ	Tel.: 3111-4100
Albert Schweitzer	Rua Nilópolis, 329 - Realengo/RJ	Tels.: 2333-4760 4781
Rocha Faria	Av. Cesário de Melo, 3.215 - Campo Grande/RJ	Tels.: 2333-6792 6794
Bonsucesso	Av. Londres, 616 - Bonsucesso/RJ	Tel.: 3977-9500
Getúlio Vargas	Av. Lobo Júnior, 2.293 - Penha/RJ	Tel.: 2334-7835
Hospital da Lagoa	Rua Jardim Botânico, 501 - Lagoa/RJ	Tel.: 3111-5259

公共安全和民事防护机构

联邦层级

联邦警察

www.dpf.gov.br/institucional/pf-pelo-brasil/rio-de-janeiro



联邦公路警察

www.dprf.gov.br



州层级

里约州民事警察 (PCERJ)

www.policiacivil.rj.gov.br



里约州军事警察 (PMERJ)

www.policiamilitar.rj.gov.br



市层级

里约市城管

www.rio.rj.gov.br/web/gmrio/principal



里约州军警消防队 (CBMERJ)

www.defesacivil.rj.gov.br



如有任何问题或建议, 请联系我们:

ssegev@seguranca.rj.gov.br | www.rj.gov.br/web/seseg