

巴西当地紧急电话

**匪警：190**

**救护车：192**

**火警：193**

温馨提示：文明出游，入乡随俗；请遵守巴西法律和公共秩序；选择信誉高的旅行社，住在条件较好的酒店；注意加强风险防范，外出参观游览穿着简单，不要佩戴首饰、名表等贵重物品，结伴而行，最好有导游带领，避免进入贫民窟等危险场所，晚上尽量不要单独外出；防盗防抢，护照、签证和证件照提前扫描，电子版存个人邮箱，现金和贵重物品包括护照放在酒店保险箱，外出时可带少量现金和护照复印件。

里约旅游警察局 RIO TOURIST POLICE (DEAT) 专门处理涉及外国游客的有关案件，能提供英文服务并出具相关报案记录。

地址：Av. Humberto de Campos 315, Leblon, Rio de Janeiro, RJ

电话：+55 (21) 2332-2924

里约热内卢官方旅游网站（英文、葡文）

[visit.rio/en/home-2](http://visit.rio/en/home-2)

里约奥运会官方网站（英文、葡文）

[www.rio2016.com/en](http://www.rio2016.com/en)

巴西公立医院免费提供基本诊疗服务，但等候时间相对较长。如遇紧急情况，可考虑前往私立医院或诊所寻求帮助。私立医院收费昂贵，建议出国前购买足额医疗或意外保险。

中国驻巴西使领馆联系方式

中华人民共和国驻巴西联邦共和国大使馆  
Embaixada da República Popular da China  
地址：SES-Av. das Nações, Quadra 813, Lote 51,  
Brasília-DF, Brasil CEP: 70443-900  
电话：0055 – 61 – 21958200  
领事保护专线：0055-61-999816188

中华人民共和国驻里约热内卢总领馆  
Consulado Geral da República Popular da  
China no Rio de Janeiro  
地址：Rua Muniz Barreto, N°715, Botafogo,  
Rio de Janeiro, RJ, Brasil CEP: 22251-090  
电话：0055-21-32376600  
领事保护专线：0055-21-987625124、987204731

中华人民共和国驻圣保罗总领馆  
Consulado Geral da República Popular da  
China em São Paulo  
地址：Rua Estados Unidos 1071, Jardim América,  
São Paulo/S.P. Brasil CEP: 01427-001  
电话：0055-11 – 30699877  
领事保护专线：0055-11-996596806

中华人民共和国驻累西腓总领馆  
Consulado Geral da República Popular da  
China no Recife  
地址：Estrada do Arraial 3139, Casa Amarela,  
Recife, PE, Brasil (预计 2016 年下半年正式启用)  
领事保护专线：0055-81-973458118



## 中国公民领事保护和协助 简明指南

(里约奥运版)

中国驻里约热内卢总领馆

欢迎您来到巴西！中国驻巴西使领馆将竭诚为您服务，希望您在巴西度过平安、愉快的美好时光。

中国使领馆依法为中国公民、法人在海外的合法权益提供领事保护，主要包括：人身安全、财产安全、必要的人道主义待遇，主要方式是通过外交途径向驻在国当局提出交涉、表达关切或转达当事人诉求。

领事官员可以为您提供这些服务：

- 1、如您的护照意外丢失或失窃，可以依法为您补办旅行证件；
- 2、如您在所在国与他人发生民事纠纷，或涉及刑事案件，或突发疾病，可以应您的请求，协助提供当地律师、翻译和医生等名单；
- 3、如您遭遇意外，可以协助您将事故或损伤情况通知国内亲属；
- 4、如您遇到生计困难，可以协助您与国内亲属联系，请其协助解决费用问题；
- 5、依法为在海外长期居留的中国公民办理换补发旅行证件、回国使用的公证认证等。

领事官员不能为您提供服务：

- 1、不能替您申请签证或办理签证延期；
- 2、不能为您在当地谋职或申办居留证、工作许可证；
- 3、不可以替您提起诉讼，不可以替您调查海外犯罪或死亡案件，有关请求应由当事人向巴西当局提出；
- 4、不可以干预所在国的司法程序或法律事务，不可以仲裁或解决您与他人的劳资争议、商业纠纷、刑事案件、子女抚养权纠纷或家庭事务；
- 5、不可以帮助您在治疗、拘留或服刑期间获得比当地人更优的待遇；
- 6、不可以为您提供导游、翻译等服务，或为您支付酒店、律师、翻译、医疗及旅行（机、船、车票）费

用或任何其他费用；

- 7、不可以将您留宿在使领馆内，或为您保管行李物品；
- 8、不可以为您购买免税物品，不可以为您取回被海关罚没的物品。

请关注使领馆公众号以获得更多信息：

微信：bxzx\_brasil 新浪微博：@里约奥运贴士



微信二维码



微博二维码

外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心 12308 热线于 2014 年 9 月 2 日正式启动运行，全年无休 24 小时向海外中国公民和企业提供领事保护咨询与服务。呼叫中心热线电话号码为 12308（或 59913991，在国外拨打方式与拨打北京市电话号码相同）。

中国护照在海外遗失、被偷或被抢，怎么办？

- ※立即去当地警察局报案，以便您出境时备查；
- ※凭报案记录在工作时间到最近的使领馆申请补办证件，准备至少 1 张小二寸白底证件照；如有可能，带上护照复印件或其他任何可证明身份的证件；
- ※核实身份一般至少需要 2 个工作日；
- ※补发旅行证收费 110 雷亚尔/件，加急费 90 雷亚尔/件。

持有效护照及签证在目的地国入境、出境或过境受阻时，如何寻求帮助？

※即使您取得目的地国签证，该国也有权拒绝您入境且无需说明理由。您首先应向当地主管部门如实说明入出境或过境事由，同时了解受阻原因。如您不懂当地语言，可要求对方提供翻译服务。如果您的请求仍然得不到有关部门的回应，可要求与中国驻当地使领馆联系，寻求帮助。使领馆领事官员将向有关当局了解情况，视情反映您的要求，或进行必要交涉，但不能保证您一定会被放行。如交涉未果，您应理智接受当地主管部门的决定；如确系受到对方不公正对待，要注意收集和保存证据，以便日后诉诸法律解决。

如何在巴西兑换货币、使用银行卡？

※巴西限制美元流通，只能使用巴西法定货币雷亚尔（Real），建议出发前在国内兑换一定雷亚尔现金或携美元在当地合法兑换点兑换雷亚尔（根据巴西法律，出入境携带超过等值一万雷亚尔的外币需向海关申报）；

※巴西普遍接受带 VISA 或 MASTER 标识的信用卡，但盗刷现象严重，建议尽量使用带 EMV 芯片的信用卡，仅保留必要的额度，使用时不要脱离本人视线，不要露出 CVV 安全码。

如何在巴西拨打电话？

※同一区号内互拨无需拨打区号，常用区号为 21（里约市），11（圣保罗市），61（巴西利亚市）；

※不同区号直接互拨应拨 0+运营商代码+区号+电话号码，常用手机运营商代码为 31（Oi），15（Vivo），21（Claro），41（Tim）；

※如拨打国际长途，应拨 00+运营商代码+国家代码+区号+电话号码，如使用 Oi 手机拨打外交部领保应急呼叫中心：0031861012308。